



Мобильный портал

Платформа предоставления услуг контент-провайдерами

Описание системы

Мобильный портал является программным комплексом, обеспечивающим возможность предоставления широкого спектра услуг с использованием технологий SMS и USSD. С использованием мобильного портала на базе платформы ПРОТЕЙ контент-провайдеры могут организовать предоставление следующих сервисов:

- рассылка информации по запросу (картинки, тексты, логотипы, мелодии);
- рассылка сообщений по подписке (информационные каналы, мобильная реклама);
- SMS-конкурсы и SMS-голосования.

Система обладает высокой производительностью, один сервер способен обработать до 100 сессий в секунду, обеспечивается возможность работы нескольких серверов в режиме разделения нагрузки.

Система имеет простой и лёгкий в освоении интерфейс загрузки и администрирования контента, управления опросами и викторинами (web-Администратор).

Функциональные возможности

Подсистема IVR

Подсистема IVR обеспечивает возможность построения многоуровневых голосовых меню для предоставления различных информационно-справочных услуг. Интеграция с внешними базами данных через открытые XML или ODBC интерфейсы позволяет предоставлять широкий спектр услуг, связанных с получением информации из внешних источников, что значительно расширяет стандартную функциональность системы.

Благодаря использованию системы возможна организация целого ряда различных услуг, таких как: информирование о балансе, активация/деактивация сервисов, Self Care сервисы и многие другие.

Подсистема обеспечивает следующую функциональность:

- гибкое управление абонентскими сервисами;
- информирование о балансе;
- услуга «Обещанный платёж»;
- активация карт оплаты;
- информирование исходящих абонентов;
- широкий спектр автоинформационных услуг с элементами интеллектуальной маршрутизации вызовов;
- гибкие алгоритмы доступа к сервисам для различных групп абонентов;
- поддержка произвольного количества языков;
- гибкие алгоритмы взаимодействия с биллинговой системой;
- ведение детализированных CDR.

Предоставление информации по запросу

Подсистема предоставления услуг по запросу обеспечивает возможность организации любых услуг, работающих в режиме «Запрос-Ответ». К таким сервисам относятся услуги рассылки мелодий звонка, логотипов и открыток, а также текстовых материалов для мобильных телефонов.

На основе базы лицензионных материалов и текстовых материалов Заказчика составляется база данных медиа-информации. Для администрирования базы данных и управления услугами используется специализированный интерфейс администрирования.

При поступлении запроса, анализируется номер службы, на которую был сделан запрос и тело сообщения. На основе этих данных определяется идентификатор медиа-информации и формируется ответное сообщение, содержащее соответствующий контент.

Дополнительно абоненту обеспечивается web-интерфейс для ознакомления с контентом и получения через web информации о кодах услуг и правилах заказа контента.

Обеспечивается поддержка следующих форматов контента:

- текстовые сообщения;
- текстовые сообщения (Unicode);
- конкатенированные текстовые сообщения;
- EMS;
- Siemens OTA;
- Nokia Smart Messaging;
- бинарные сообщения (апплеты и т.п.).

Рассылка сообщений по подписке (информационные каналы, мобильная реклама)

Подсистема предоставления услуг по подписке предназначена для организации регулярных или разовых рассылок текстовых сообщений для пользователей, предварительно подписавшихся на данную услугу. Может использоваться для услуг типа: «Прогноз Погоды», «Курс Валют», «Последние новости» и др.

Администратор данных услуг формирует сообщения и создаёт расписания рассылок (перечень разрешённых для рассылок временных интервалов). Список пользователей может быть загружен Администратором из внешнего файла или сформирован по запросам пользователей автоматически (подписка).

Рассылка сообщений начинается непосредственно по факту обновления информации по данному информационному каналу для всех пользователей, подписанных на данный канал, или по команде Администратора системы.

Обновление информации может производиться вручную средствами Администратора системы,



или в автоматическом режиме с использованием интерфейса публикации.

Рассылка сообщений осуществляется в соответствии с параметрами, заданными Администратором системы для данного списка рассылки, с заданным интервалом задержки между отправками. Если размер рассылаемого сообщения превышает размер одной SMS, осуществляется разбиение текста на несколько SMS.

Обеспечивается накопление учётной информации о проведении рассылок, осуществляется приём и анализ отчётов о доставке сообщений адресатам.

Услуги проведения конкурсов и голосований

Подсистема проведения SMS-конкурсов и SMS-голосований обеспечивает возможность реализации интерактивных сервисов, связанных с проведением опросов общественного мнения, конкурсов, викторин и т.п.

Для проведения голосования (опроса общественного мнения) выделяется группа номеров или один номер и несколько вариантов ответа, определяемых телом SMS. Каждый номер или текст ответа ставится в однозначное соответствие с предполагаемым ответом. Через средства массовой информации производится постановка вопроса.

Желающие принять участие в голосовании отправляют сообщение на один из номеров, который соответствует выбранному ответу, или отправляют вариант ответа на выделенный для голосования/конкурса единый номер. Абоненту может отправляться ответное сообщение, зависящее от выбранного варианта ответа. Сообщения по каждому из вариантов ответа фиксируются.

Заказчику опроса в режиме реального времени доступна информация о количестве сообщений, отправленных на каждый из номеров, включённых в опрос. Одновременно может проводиться голосование по нескольким вопросам.

Обеспечивается поддержка фильтров, позволяющих обеспечить проведение конкурсов и викторин,

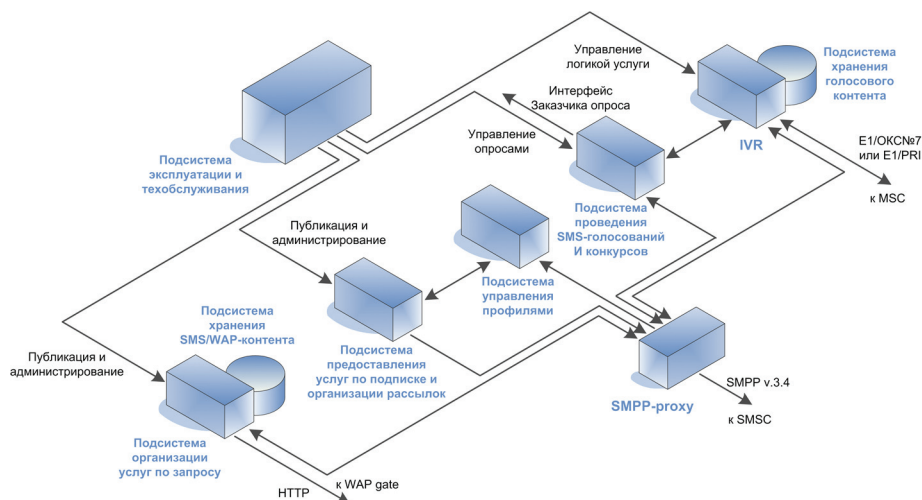


Рис. Архитектура платформы

например, каждое N-ное сообщение может перенаправляться на отдельное внешнее приложение.

Предусматривается возможность запуска опроса по расписанию, по команде оператора системы или по команде Заказчика опроса. Проведение опроса ограничивается временным интервалом, командой оператора или Заказчика опроса.

Поддерживается динамический web-интерфейс для отображения информации о ходе SMS-голосований.

Обеспечивается возможность фиксации детализированной информации по принятым сообщениям. При завершении опроса вся информация по результатам проведенного опроса архивируется в виде, пригодном для дальнейшей обработки (CDR).

Массовая рассылка SMS

SMS Sender ПРОТЕЙ – это мощный и удобный инструмент для осуществления массовых рассылок SMS-сообщений. Обеспечивается возможность рассылок по заранее сформированным спискам и текстам, причём формирование списков рассылок возможно как автоматически с использованием информации из внешних баз данных (например, из биллинга Оператора), так и вручную через систему администрирования. Для каждого списка рассылки могут быть заданы свои индивидуальные параметры, такие как: расписание рассылки, источник данных и т.д.

Удобный графический интерфейс обеспечивает лёгкость администрирования и управления системой.

Функциональные возможности подсистемы включают в себя:

- управление расписанием рассылок, включая «запрещённые» часы рассылок;
- управление интенсивностью рассылок;
- ограничение производительности для всей системы при осуществлении одновременных рассылок;
- автоматический импорт списка рассылки из внешних источников.

Интерфейсы взаимодействия

- Интерфейс взаимодействия мобильного портала с SMSC:
 - SMPP v3.4 поверх TCP/IP.
- Интерфейс взаимодействия с приложениями агрегируемых провайдеров:
 - SMPP v 3.4 поверх TCP/IP;
 - HTTP;
 - SMTP (с использованием утилиты Email-to-SMS).
- Интерфейс взаимодействия мобильного портала с wap-gateway:
 - HTTP поверх TCP/IP;
 - отправка WAP-ссылок через WAP-push (SMS-сообщения).
- Интерфейсы публикации «элементов контента»:
 - HTTP; HTTPS; FTP; подсистема web-администрирования.



ООО «Научно-технический центр ПРОТЕЙ»
194044, СПб, Б.Сампсониевский пр., д. 60, лит. А, Бизнес-центр «Телеком СПб»
Тел.: +7(812) 449-47-27, факс: +7(812) 449-47-29, e-mail: info@protei.ru, www.protei.ru